

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I REKLAMACJI

PRODUCENT: Allbau Piotr Kulik ul. Żorska 281 44-251 Rybnik NIP: 6421006233, REGON: 272395074.

ZAMAWIAJĄCY: podmiot niebędący konsumentem, w szczególności będący podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą.

Łącznie zwanymi w dalszej części OGÓLNYCH WARUNKÓW DOSTAW I REKLAMACJI **Stronami**

Złożenia zamówienia przez **Zamawiającego** oznacza zapoznanie się i akceptację **OGÓLNYCH WARUNKÓW DOSTAW I REKLAMACJI**

1. Zamówienie dla swej skuteczności wymaga formy pisemnej wysłanej drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@davici-naturalnie.pl lub bezpośrednio w biurze **Producenta** (ul. Żorska 281, 44-251 Rybnik). Strony w wyjątkowych sytuacjach dopuszczają złożenie zamówienia w formie telefonicznej, telefon: +48 570 444 502.
2. **Zamawiający** składając zamówienie zobowiązany jest do podania prawidłowych danych, za które bierze odpowiedzialność, a w szczególności:
 - nazwa Firmy, adres zgodny z wpisem do CEIDG, numer NIP, dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia ze strony **Zamawiającego** wraz z numerem telefonu oraz adresem e-mail.
 - wskazanie adresu dostawy. **Zamawiający oświadcza, że pod wskazany przez niego adres dozwolony jest dojazd pojazdów ciężarowych oraz posiada możliwość rozładunku towaru (np. wózek widłowy).**
 - ilość oraz rodzaj zamawianych elementów.
3. Termin realizacji zamówienia będzie każdorazowo ustalany przez **Strony**.
4. W przypadku wystąpienia niezawinionych przez **Producenta** okoliczności uniemożliwiających lub opóźniających realizację zamówienia **Producent** poinformuje o tym **Zamawiającego** oraz zaproponuje nowy termin dostawy
5. Niezawinione przez **Producenta** okoliczności uniemożliwiające dostawę nie uprawniają **Zamawiającego** do odstąpienia od umowy w całości lub jej części oraz nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony **Zamawiającego**.
6. Towar zamówiony przez **Zamawiającego** będzie dostarczany na paletach zwrotnych (termin zwrotu palet 2 miesiące od momentu dostarczenia towaru) lub bezzwrotnych

w zależności od asortymentu. Zapakowany na paletach towar zostaje zabezpieczony folią stretch. **Producentowi** przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zwracanych palet niepełnowartościowych, w szczególności w przypadku stwierdzenia ich uszkodzona, zagrzybienia, zbutwienia.

7. W momencie dostawy **Zamawiający** jest zobowiązany do sprawdzenia towaru pod względem ilościowym oraz jakościowym w obecności kierowcy realizującego zamówienie. Ewentualne zastrzeżenia wymagają formy pisemnej (Protokół) wraz z dokumentacją zdjęciową towaru co do którego wniesione są zastrzeżenia. Protokół, pod rygorem nieważności, wymaga podpisu Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej oraz kierowcy dostarczającego Zamówienie. **Zamawiający** zobowiązany jest do przesłania ww. protokołu wraz z dokumentacją zdjęciową na adres biuro@davinci-naturalnie.pl w dniu dostarczenia Zamówienia.
8. Do zamówienia zostanie doliczona kaucja za palety zwrotne zgodnie z obowiązującą w dniu złożenia zamówienia, która to zostanie rozliczona w przypadku terminowego zwrotu nieuszkodzonych palet euro.
9. Koszt transportu będzie każdorazowo ustalany, ze względu na ilości zamawianego towaru oraz inne koszty niezależne od **Producenta** m. in. ceny paliwa, koszty opłat drogowych etc.
10. W przypadku odbioru towarów transportem **Zamawiającego** odpowiedzialność materialna za towar przechodzi na **Zamawiającego** w momencie załadunku towarów na pojazd w magazynie producenta.
11. Towar wysyłany jest do **Zamawiającego** po uprzednim opłaceniu faktury proforma za złożone zamówienie z uwzględnieniem kaucji za palety, na konto wskazane każdorazowo na przedmiotowej fakturze. Za datę wpływu należności uznaje się datę zaksięgowania środków na koncie **Producenta**.
12. Rozładowanie pojazdu musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na umówione miejsce dostawy na koszt i ryzyko **Zamawiającego**. Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony **Zamawiającego** jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec **Producenta** do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju). W przypadku opóźnienia rozładunku towaru z winy **Zamawiającego**, **Producent** jest uprawniony do obciążenia **Zamawiającego** kosztami powstałymi w jego wyniku
13. **Strony** dopuszczają elektroniczną formę wymiany dokumentów w formie e-mail.
14. Przed odbiorem zamówiony towar należy bezwzględnie sprawdzić czy nie posiada uszkodzeń bądź innych wad. Po podpisaniu protokołu odbioru reklamacje dotyczące uszkodzenia materiału nie będą uwzględniane.
15. Powierzchnia wyrobów z betonu architektonicznego może być nieregularna, a barwa niejednorodna. Na elementach mogą występować zacieki oraz uszczerbienia. Są to cechy charakterystyczne i nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.
16. Poszczególne partie produkcyjne mogą różnić się odcieniem – nie podlega to reklamacji.

17. Gwarancja na wyroby wynosi 1 rok od daty wystawienia faktury.
18. Podstawą do reklamacji jest prawidłowe zamontowanie elementów wg instrukcji montażu **Producenta**. Po stwierdzeniu nieprawidłowego sposobu montażu, Producent może odmówić uwzględnienia reklamacji.
19. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest opłacona faktura za reklamowany towar.
20. Koszty dostaw i ewentualnych dostaw reklamacji pokrywa zamawiający.